

## **AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y VENEDORES NO COMERCIANTES**

Grupo Alkes SA de CV, es una empresa consciente del compromiso que asume de salvaguardar los datos personales que le son proporcionados por aquellas personas físicas que son clientes o vendedores no comerciantes, o están gestionando iniciar un relación de negocios, ya sea como clientes o como vendedores no comerciantes y, por ende, emite el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso") en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso establece los términos y condiciones bajo los cuales se obtendrán, almacenarán, utilizarán, divulgarán y, en su caso, transferirán sus datos personales (el "Tratamiento"), que serán almacenados en las bases de datos controladas por la Responsable.

Se hace de su conocimiento que no obstante sus datos personales sean entregados o dirigidos a Grupo Alkes, S.A. de C.V. subsidiarias o afiliadas, Tec-Lac Consultores SA de CV, (La Responsable) con oficinas ubicadas en Campeche #380 Colonia Republica Poniente Saltillo Coahuila México CP 25265 (el "Domicilio") fungirá como la única responsable en términos de la Ley

### **Datos Personales.**

Sus datos personales serán obtenidos: **(i)** personalmente; **(ii)** de los formatos físicos o electrónicos que emita la Responsable para evaluar una posible relación comercial; **(iii)** de cualquier otro documento que contenga dichos datos que el titular proporcione a la Responsable para que pueda evaluar un posible relación comercial, y/o **(iv)** de cualquier documento celebrado con la Responsable mediante el cual se llegue a formalizar una relación comercial o que se genere durante la relación que sostenga con la Responsable.

A. Clientes y Posibles Clientes. Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento por la Responsable son los siguientes: nombre, firma, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil y régimen matrimonial, domicilio, número de teléfono, correo electrónico y su perfil de consumo.

B. Vendedores No Comerciantes y Posibles Vendedores No Comerciantes. Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento por la Responsable son los siguientes: nombre, firma, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil y régimen matrimonial, domicilio, número de teléfono, correo electrónico y cuenta bancaria para hacer depósitos.

### **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.**

A. Clientes. El Tratamiento de sus datos personales se realizará para cumplir con cualquiera de las siguientes finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica que se tiene con usted: **(i)** la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios por parte de la Responsable; **(ii)** contactarlo para resolver cualquier queja o pregunta de los productos y/o servicios de la Responsable; y **(iii)** dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.

B. Posibles Clientes. El Tratamiento de sus datos personales se realizará para: **(i)** la evaluación de una posible relación comercial entre usted y la Responsable; y **(ii)** contactarlo para resolver cualquier queja o pregunta de los productos y/o de servicios por parte de la Responsable. Cabe mencionar que, en el supuesto de que adquiriera la figura de cliente de la Responsable le serán aplicables desde ese momento las finalidades establecidas en el inciso inmediato anterior.

Adicionalmente, en el caso de los clientes y posibles clientes se dará Tratamiento a sus datos personales para cualquiera de las siguientes finalidades que no dan origen ni son necesarias para la relación que se tiene con usted: **(i)** el desarrollo e implementación de programas de mejora de servicios o productos; y/o **(ii)** el desarrollo e implementación de estrategias comerciales o de mercadotecnia relacionadas con los productos y/o servicios ofrecidos por la Responsable, así como por cualquiera de las afiliadas de Tec-Lac Consultores SA de CV ("Finalidades No Necesarias"). Los clientes y posibles clientes podrán optar por dejar de recibir mensajes, comunicados o publicidad relacionados con las Finalidades No Necesarias enviando el formato que encuentra en nuestra página [www.tec-lac.com.mx](http://www.tec-lac.com.mx) al correo electrónico [avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx).

C. Vendedores No Comerciantes. El Tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación que se hubiere contraído como resultado de la relación de negocios que se tiene con usted.

D. Posibles Vendedores No Comerciantes. El Tratamiento de sus datos personales para evaluar una posible relación comercial entre usted y la Responsable. Cabe mencionar que, en el supuesto de que adquiriera la figura de proveedor de la Responsable le serán aplicables desde ese momento las finalidades establecidas en el inciso inmediato anterior.

### **Medidas de Seguridad para Protección de Datos Personales.**

Consciente que la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos personales, la Responsable mantiene estrictos niveles de seguridad que restringen el Tratamiento de los datos personales exclusivamente para las finalidades para los cuales fueron obtenidos, así como para protegerlos de la consulta, modificación, pérdida, copia, uso, acceso, robo, alteración, divulgación, daño, destrucción y cualquier Tratamiento que se aparte de lo autorizado en el presente Aviso. La Responsable realiza un esfuerzo continuo para implementar y aplicar nuevas medidas de seguridad a sus bases de datos, tanto electrónicas como físicas. En el caso de la base de datos electrónica las medidas de seguridad incluyen, entre otras, el control de acceso por medio de usuario y contraseña y el establecimiento de restricciones a la información que puede consultar cada usuario, dependiendo de su perfil. Por lo que hace a la base de datos física, las medidas de seguridad incluyen, sin estar limitado a, el resguardo bajo llave de la base de datos y una política interna sobre la entrega de las llaves con las cuales se puede tener acceso a la misma.

## **Tratamiento de Datos Personales.**

La Responsable no tiene la intención de comercializar en forma alguna con sus datos personales. Se le informa que, en aquellos casos establecidos por la Ley y el Reglamento, el Tratamiento o transferencia de sus datos personales podrá realizarse sin su consentimiento.

## **Transferencia de Datos Personales.**

La Responsable sólo transferirá sus datos personales en cumplimiento de una Ley. Dichas transferencias no requieren de su consentimiento en términos del Artículo 37 de la Ley. Los terceros tendrán, al momento de recibir los datos personales, conocimiento de los términos y condiciones del presente Aviso y, por ende, que se encuentran sometidos al mismo de conformidad con lo establecido en el Artículo 36 de la Ley.

## **Derechos del Titular.**

Usted tendrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al Tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujeto a las excepciones establecidas en la Ley, su Reglamento y cualquier otra disposición legal aplicable. En caso que desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, usted deberá presentar ante el Departamento de Asistencia de Oficinas de la Responsable ubicado en el Domicilio entre las 9:00 las 18:00 horas, de lunes a viernes o enviar al correo electrónico [avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx), el formato que le será proporcionado previa solicitud al Departamento de Asistencia de Oficinas de la Responsable o puede descargar dicho formato en la página de internet [www.tec-lac.com.mx](http://www.tec-lac.com.mx), según corresponda, la información y/o documentación que se señala en dicho formato, el cual además describe el procedimiento para resolver su solicitud.

## **Modificaciones al Aviso.**

La Responsable se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente el presente Aviso con el propósito de adaptarlo, sin limitación alguna, a sus actividades y/o a aquellos cambios en las prácticas internas tanto de la Responsable como de sus subsidiarias, afiliadas y/o controladoras, o bien, a las reformas legales que en el futuro entren en vigor. Las versiones modificadas del Aviso serán comunicadas por el Departamento de Datos Personales de la Responsable a través de un correo electrónico o mediante anuncios o boletines visibles en las instalaciones de la Responsable.

## **Consentimiento del Titular.**

La decisión de entregar sus datos personales constituye en sí misma un signo inequívoco del consentimiento que usted otorga para el Tratamiento y, en su caso, transferencia a terceros de sus datos personales conforme a lo dispuesto en el presente Aviso.

Se le informa que, entre otros casos, no se requerirá su consentimiento para la transferencia de datos personales a sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas bajo el control común de la Responsable, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo de la Responsable que opera bajo los mismos procesos y políticas

internas de protección de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la fracción III del Artículo 37 de la Ley.

### **Revocación del Consentimiento.**

Usted podrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, revocar en cualquier momento su consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales, sujeto a lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y cualquier otra disposición aplicable. Si desea realizar lo anterior, usted deberá presentarse ante el Departamento de Asistencia de Oficinas de la Responsable ubicado en el Domicilio entre las 9:00 las 18:00 horas, de lunes a viernes; o enviar al correo electrónico [avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx), el formato que le será proporcionado previa solicitud al Departamento de Asistencia de Oficinas de la Responsable o puede descargar dicho formato en la página de internet [www.tec-lac.com.mx](http://www.tec-lac.com.mx), según corresponda, la información y/o documentación que se señala en dicho formato, el cual además describe el procedimiento para resolver su solicitud.

### **Departamento de Datos Personales.**

En caso de tener cualquier pregunta o comentario en relación con sus datos personales, le pedimos dirigirse al Departamento de Asistencia de Oficinas de la Responsable ubicado en el Domicilio o bien, enviar un correo electrónico a [avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tec-lac.com.mx).

### **Legislación Aplicable.**

El presente Aviso está sujeto a la legislación aplicable en la República Mexicana.

#### **CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL TITULAR**

##### **Consentimiento aplicable a Clientes y Posibles Clientes:**

En este acto SI NO otorgo el consentimiento expreso y por escrito para que la Responsable lleve a cabo el Tratamiento de mis datos personales para las finalidades referidas en este Aviso. Asimismo, SI NO otorgo el consentimiento expreso y por escrito para que la Responsable lleve a cabo el Tratamiento de mis datos personales para las Finalidades No Necesarias.

##### **Consentimiento aplicable a Vendedores No Comerciantes y Posibles Vendedores No Comerciantes:**

En este acto SI NO otorgo el consentimiento expreso y por escrito para que la Responsable lleve a cabo el Tratamiento de mis datos personales para las finalidades referidas en este Aviso.

Por: \_\_\_\_\_  
Nombre:

Fecha: [ \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ ]